

## СИСТЕМЫ ПРОВЕРКИ ПОДЛИННОСТИ ПЛАТЕЖНЫХ ДОКУМЕНТОВ

### ЗАКАЗЧИК:

Организация, оказывающая услуги владельцам автотранспортных средств

### ЗАДАЧА:

Разработать систему, позволяющую в режиме реального времени, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, проверять подлинность предоставляемых клиентом платежных документов.

### ПРОБЛЕМА:

Заказчик оказывает населению услуги по проведению государственного технического осмотра автотранспортных средств и имеет в своем распоряжении большое количество филиалов по всему московскому региону. Для оплаты услуг клиентам Заказчика предоставлено несколько вариантов: через банковские отделения Сбербанка, через платежные терминалы, банковским переводом (для юридических лиц). За довольно продолжительный срок работы Заказчик столкнулся с проблемой подлинности предоставляемых клиентами платежных документов, которая выражалась в том, что клиентами предоставлялись откровенно поддельные, использованные ранее в другом филиале документы, документы с завышенной (исправленной) суммой платежа и т.п. С течением времени подобных случаев становилось все больше и больше, что требовало скорейшего и принципиально нового решения.

### ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕШЕНИЯ:

#### Технологии

- платформа - .NET Framework 3.5
- среда программирования - MS Visual Studio 2008, C#;
- целевая операционная система: Windows XP/Vista/7, Windows Server 2003;
- СУБД - Microsoft SQL Server 2005;

#### Пользователи:

- сотрудники компании;

#### География использования:

- Московский регион;

#### Срок реализации:

- 3 месяца;

#### Количество задействованных специалистов:

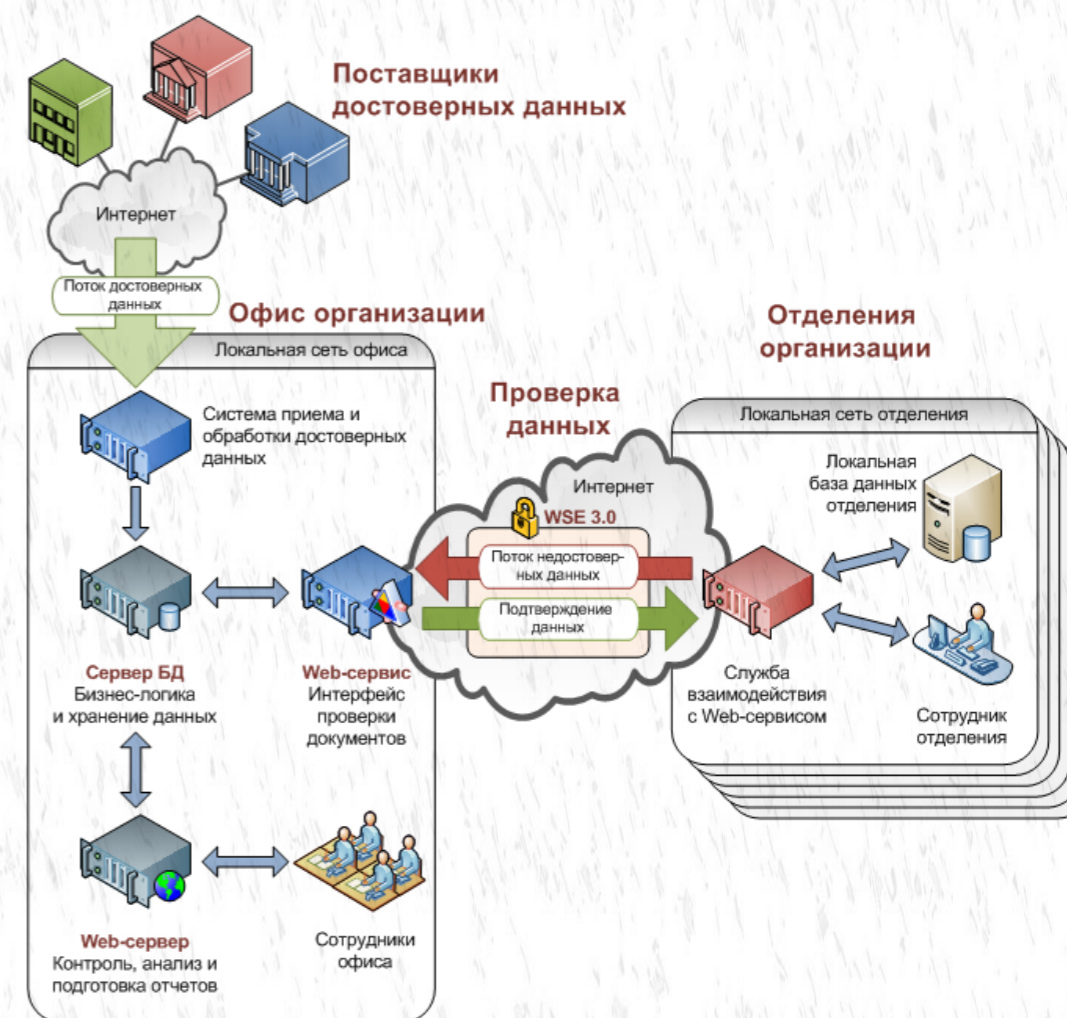
- 4 человека.

### РЕШЕНИЕ:

Специалистами компании «ФронтСофт», в тесном сотрудничестве с компанией Заказчика, а также банками и операторами платежных терминалов, были разработаны новые механизмы, алгоритмы, административные и технические протоколы для взаимодействия с организациями, осуществляющими прием платежей. В отдельных случаях были применены технические решения, которые позволяли использовать уже предоставляемые этими организациями сервисы.

Для реализации проекта нами была предложена архитектура системы с использованием WEB-сервисов, что обеспечивало возможность функционирования в режиме реального времени в сочетании с надежной защитой канала передачи данных и легкостью модернизации.

Для удобства пользователей системы был разработан интуитивно понятный и легкий в использовании интерфейс, который позволил сотрудникам Заказчика без особых усилий освоить новую систему. Специально для адаптации проекта к реальным условиям функционирования была разработана памятка, которая на одном листе А4 содержала всю информацию, необходимую для работы в системе в сочетании с примерами, представленными в графическом виде, что обеспечивало быстрое и легкое восприятие.



### РЕЗУЛЬТАТ:

Внедрение системы позволило организовать четкую процедуру верификации потока платежных документов, что в сочетании с взаимодействием в режиме реального времени позволило исключить случаи использования подложных документов. Устойчивое, безотказное функционирование системы значительно сократило издержки, связанные с выполнением работ по фальсифицированным документам и расширило возможности по обслуживанию клиентов в разных отделениях организации.

Сотрудники Заказчика в отделениях организации получили доступный инструмент, который позволяет им принимать верные решения и снижает риски возникновения должностной ошибки. Наличие двух независимых источников данных в сочетании с их сравнительным анализом позволило значительно ускорить процесс подготовки бухгалтерских документов для юридических лиц.