

СИСТЕМА УЧЕТА ЗАКАЗОВ СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ

ЗАКАЗЧИК:
Многопрофильная служба доставки

ЗАДАЧА:

Разработать систему оформления и учета заказов для работы в локальной сети организации. В соответствии с требованиями Заказчика система должна решать следующие задачи:

- регистрация Заказов в базе данных и поиск Заказов по их реквизитам;
- формирование реестров Заказов;
- автоматический расчет стоимости Заказов;
- стабильная одновременная работа с системой всех сотрудников компании;
- генерация различных оперативных и аналитических отчетов по деятельности;
- распределение прав доступа: каждый сотрудник должен иметь доступ только к тем функциям системы, которые ему необходимы для выполнения своих служебных обязанностей.

Система должна обладать высоким быстродействием и эргономичностью.

ПРОБЛЕМА:

В процессе развития своего бизнеса Заказчик столкнулся с проблемами эффективности бизнес-процессов при росте числа заказов. Эти проблемы были связаны с практическим отсутствием механизмов автоматизации бизнес-процессов и выражались в ошибках операторов при обработке большого количества заказов, необходимости серьезного расширения штата и в отсутствии контроля над деятельностью сотрудников и бизнес-процессов доставки в целом.

ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕШЕНИЯ:

- Технологии
- среда разработки – BDS 2007;
 - целевая операционная система – Windows Server 2008 / Windows XP/7;
 - СУБД – MySQL 5.x;

- Пользователи:
- сотрудники компании;

- География использования:
- Москва;

- Срок реализации:
- 4 месяца;

- Количество задействованных специалистов:
- 3 человека

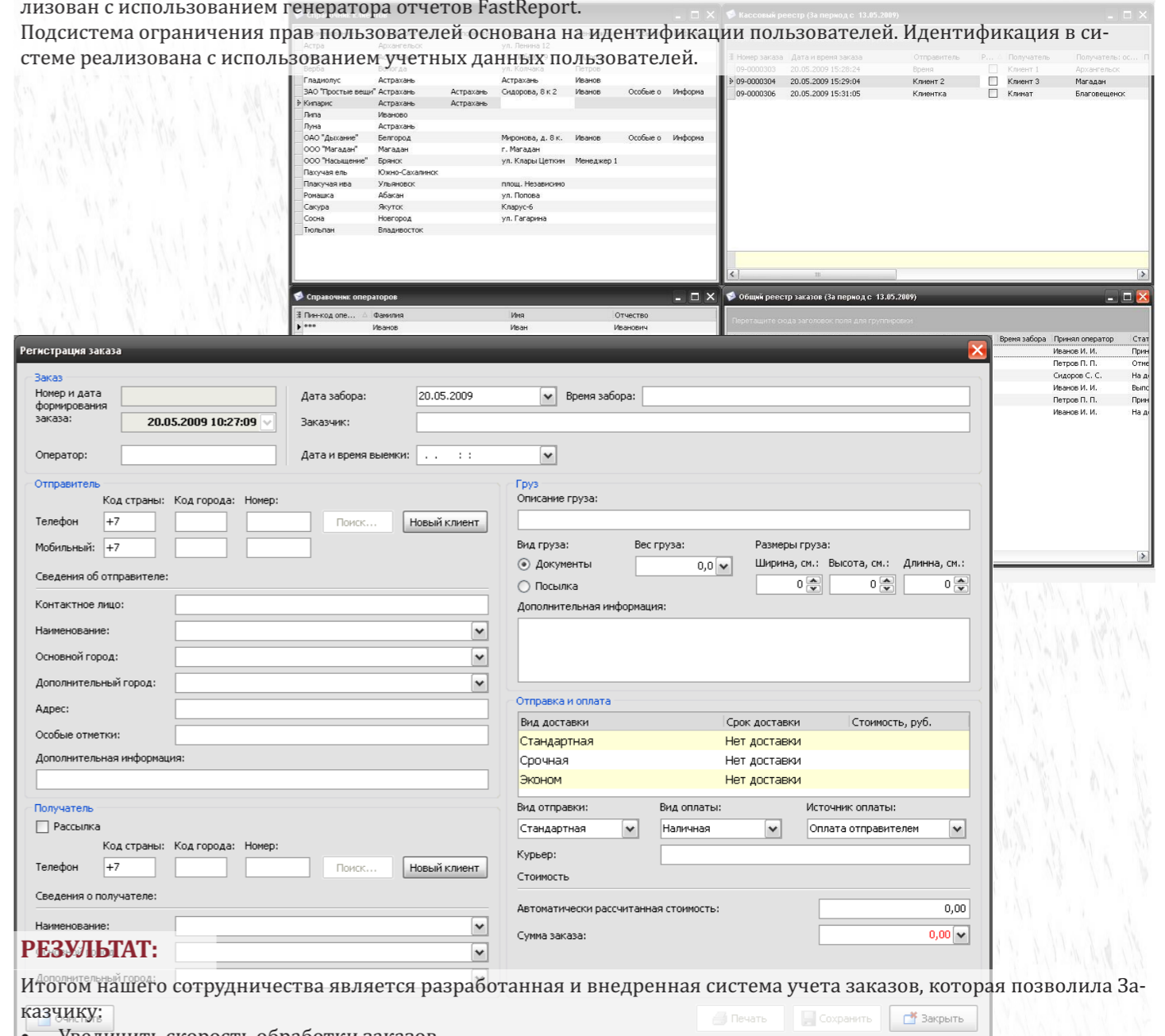
РЕШЕНИЕ:

Система реализована на основе классической клиент-серверной архитектуры и рассчитана на одновременную работу большого числа операторов.

В качестве серверной части системы использована легкая и бесплатная СУБД MySQL, характеризующаяся большой скоростью, устойчивостью и простотой в использовании.

Клиентская часть системы (автоматизированные рабочие места операторов) реализована в виде приложения Windows. Данное приложение предоставляет операторам возможности по внесению в систему данных о заказах, о клиентах, механизмы поиска, отображения и вывода на печать требуемой информации. Также клиентская часть содержит подсистему формирования отчетов, их печати и экспорта в различные форматы. Данный функционал реализован с использованием генератора отчетов FastReport.

Подсистема ограничения прав пользователей основана на идентификации пользователей. Идентификация в системе реализована с использованием учетных данных пользователей.



РЕЗУЛЬТАТ:

Итогом нашего сотрудничества является разработанная и внедренная система учета заказов, которая позволила Заказчику:

- Увеличить скорость обработки заказов.
- Увеличить поток заказов на доставку без увеличения количества операторов.
- Свести к минимуму случаи возникновения ошибок операторов за счет автоматической валидации вводимых данных.
- Ликвидировать случаи потери данных о заказах, за счет хранения всей информации в базе данных на сервере и подсистемы ограничения прав пользователей.
- Контролировать эффективность работы операторов и бизнес-процессов предприятия в целом с использованием механизмов построения аналитических и статистических отчетов.