

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЭВЕНТ-АГЕНТСТВА

ЗАКАЗЧИК:
Эвент-Агентство

ПРОБЛЕМА:

Заказчик оказывает разноплановые услуги в сфере проведения праздничных событий и деловых мероприятий. Расчет необходимых ресурсов для оказания услуг, оформление заказов, учет и фиксация факта оказания услуг, расчеты с контрагентами - все это составляло для Заказчика большую трудность до обращения к нам. Вся автоматизация осуществлялась либо средствами Microsoft Office, либо ее вообще не было, и все документы заполнялись вручную.

ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕШЕНИЯ:

Технологии:

- среда разработки – CodeGear RAD Studio 2007;
- целевая операционная система – Windows Server 2008 R2 / Windows 7;
- СУБД – Microsoft SQL Server 2008R2;

Пользователи:

- Сотрудники собственной компании.

География использования:

- Москва;

Срок реализации:

- 3 месяца;

Количество задействованных специалистов:

- 3 человека.

The screenshot displays several windows from the FrontSoft system. One window shows a list of orders with columns for order number, date, status, office, client name, address, and completion date. Another window shows a detailed view of an order with a table of payments and a summary of total amounts. A third window shows a list of services with columns for status, date, time, address, quantity, and cost.

This screenshot shows a 'Payment statement' form for an executor. It includes fields for document number, dates, and a table of services with columns for service name, amount, and payment status. The total amount to be paid is 11,300.00 rubles.

ЗАДАЧА:

Разработать систему для автоматизации процессов оформления (составление сметы, набора услуг), сопровождения (учет стадий выполнения заказа в рамках системы) и закрытия заказа (расчет с контрагентами, отчеты) в эвент-агентстве.

РЕШЕНИЕ:

Основной сложностью при создании системы послужило множество несистематизированных услуг и присущей данной сфере нюансов, о некоторых из которых было недостаточно осведомлено даже само руководство Заказчика. Многие задачи приобретали форму только в процессе обсуждения и рисования на бумаге черновиков для будущих интерфейсов и формул расчета. В итоге нашим специалистам пришлось проделать большой объем “допроизводственных работ” для структурирования бизнес-процессов Заказчика, выяснения нюансов работы и согласования будущих алгоритмов, заложенных в программном обеспечении. Тем не менее, по итогам разработки потребовалось внесение некоторых изменений и корректировок. Учитывая большой объем заказов, было принято решение использовать в качестве базы данных СУБД Microsoft SQL Server. Клиент-серверная архитектура позволила без особых временных затрат развернуть систему во всех офисах Заказчика, расположенных в разных концах Москвы. Возможность централизованного хранения информации также стала весомым плюсом в ходе эксплуатации системы. Хотя Заказчик и не выдвигал таких требований перед началом разработки, предложенные нами решения в итоге оказались очень востребованы.

This screenshot shows a detailed view of a service order. It includes a table of services with columns for service name, status, date, and category. A pop-up window shows the details of a specific service, including the executor's name, service name, and amount. The total amount for the service is 11,340.00 rubles.

РЕЗУЛЬТАТ:

Серьезная аналитическая работа над бизнес-процессами Заказчика позволила значительно (не только по нашему мнению, но и по заверению клиента) упростить и серьезно упорядочить деятельность в компании Заказчика. Автоматические расчеты с сотрудниками и контрагентами значительно упростили и сделали более понятными внутренние финансовые операции. Аккумулируемая в ходе работы системы информация не просто повысила уровень контролируемости всей деятельности, но и позволила руководству компании получить более глубокие, ранее недоступные аналитические отчеты, а также полностью перевести весь внутренний документооборот в электронный вид. На момент подготовки настоящего материала, система работает в режиме промышленной эксплуатации уже несколько лет, и полностью покрывает потребности Заказчика.